

Dualog Fisknett AS (Dualog) Bruksvilkår.

Versjon 1. Dato 7. april 2021.

Innhold

Definisjoner.....	2
1. Generelle vilkår	2
2. Bruksrett	5
2.1. Kunde.....	5
2.2. API og Utviklingskontoer.....	5
2.3. Prøvekunde	8
3. Databehandleravtale.....	9
3.1. Kundedata.....	9
3.2. Bruksdata.....	10
3.3. Underleverandører	13
3.4. Sikkerhet	13
4. Støttende vilkår.....	14
4.1. Konfidensialitet.....	14
4.2. Immaterielle rettigheter	15
4.3. Garanti	15
4.4. Ansvar	16
4.5. Skadesløsholdelse.....	17
4.6. Oppsigelse.....	18
4.7. Jurisdiksjon og tvisteløsning.....	19
5. Endringslogg.....	19

Definisjoner

Begrep	Definisjon
<i>Begrep kan også brukes i flertall, f.eks. "Partene" eller "Brukere".</i>	
Kunde	Enheten definert i Ordrebekreftelsen som har inngått denne avtalen med Dialog.
Dialog	Dialog Fisknett AS eller datterselskap definert i Ordrebekreftelsen som Kunden har inngått denne avtalen med.
Part	Dialog eller Kunden som definert i Ordrebekreftelsen.
Programvare	Programvareapplikasjoner og relaterte tjenester, som datalagring, fra Dialog, inkludert revisjoner, modifikasjoner og oppgraderinger.
Programvaredokumentasjon	Dokumentasjon som beskriver Programvarens funksjoner, funksjonalitet og konfigurasjon, for eksempel håndbøker og hjelpefiler.
Bruker	Et navngitt individ som bruker Programvaren. Brukere kan være ansatte av Kunden, eller være innvilget Bruker-konto av Kunden, for eksempel en konsulent eller regnskapsfører, eller en bruker av en Utviklingskonto.
Modul	En funksjonell pakke i Programvaren, som en produksjonsmodul eller rapportbygger. Moduler må i noen tilfeller bestilles separat.
Bestilling	En bestilling for Programvaren (evt inkludert Brukere og Moduler), inkludert selvbetjent bestilling i Programvaren, eller registrering for en Utviklingskonto.
Ordrebekreftelse	En bekreftelse fra Dialog som spesifiserer Programvare (evt inkludert Brukere og Moduler) og Avgift for Kundens Bestilling, navnet på Dialog-selskapet som Kunden inngår denne avtalen med, og eventuelle ytterligere vilkår og betingelser som kan gjelde for den Programvaren kunden har bestilt.
Avgift	Avgift Kunden er skyldig Dialog for bruksretten til Programvaren.
Abonnementsperiode	Den tidsperioden Avgiften gir Kunden bruksrett til Programvaren for.
Kundedata	Data som tilhører Kunden (eller Kundens Brukere) og som Behandles av Programvaren, som kundedatabaser og andre typer produksjonsdata og dokumenter.
Personopplysninger*	Enhver opplysning om en identifisert eller identifiserbar fysisk person (Den Registrerte).
Den Registrerte*	En fysisk person hvis personopplysninger behandles av en Behandlingsansvarlig eller Databehandler.
Særlige kategorier av Personopplysninger* (Sensitive personopplysninger)	Alle Personopplysninger av sensitiv karakter.

Behandlingsansvarlig*	Den enhet som bestemmer formålet med Behandlingen av Personopplysninger, og hvilke midler som skal benyttes.
Databehandler*	Den enhet som behandler Personopplysninger som Behandler Personopplysninger på vegne av den Behandlingsansvarlige.
Databehandling eller Behandling*	Enhver operasjon som utføres på Data, enten automatisert eller ikke, f.eks. innsamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, tilpasning eller endring, gjenfinning, konsultering, bruk, utlevering ved overføring, spredning eller alle andre former for tilgjengeliggjøring, sammenstilling eller samkjøring, begrensning, sletting eller tilintetgjøring.
Sikkerhetsbrudd Brudd på personopplysningssikkerheten*	Brudd på sikkerheten som fører til utilsiktet eller ulovlig tilintetgjøring, tap, endring, ulovlig spredning av eller tilgang til personopplysninger som er overført, lagret eller på annen måte behandlet
*Disse begrepene skal ha samme betydning og tolkning som i gjeldende personvernlovgivning, og er henvisning til her av praktiske hensyn.	
Data	Samlebegrep for Kundedata, Personopplysninger, Sensitive personopplysninger og Bruksdata, som gjeldende i kontekst
Bruksdata	Visse data innhentet fra og/eller generert fra Programvaren og bruken derav, som angitt i 3.2 Bruksdata.
Bruk	Enhver handling utført på eller med Programvaren av Kunden (inkludert Brukere), inkludert opplasting av, registrering eller innsending eller generering av Data.
Partner	Et selskap som ikke er med i Dialog-konsernet, sertifisert som en partner av et Dialog-selskap.
ISV	Uavhengig programvareleverandør (ISV: Independent Software Vendor.)
API	Applikasjonsprogrammeringsgrensesnitt (API: Application Programming Interface).
Dialog API	API for Programvaren, levert av Dialog med det formål å integrere tredjepartsapplikasjoner og tjenester.
API Akkreditiver	Nøkler, «tokens» eller andre akkreditiver brukt til å autentisere, få tilgang til og bruke et Dialog API.
API Dokumentasjon	Dokumentasjon, data og informasjon vedrørende bruken av Dialog API'er.

Integrert Applikasjon	Programvareapplikasjon fra andre enn Dialog, integrert med Programvaren ved bruk av Dialog API.
Utviklingsmiljø	Et programvareutviklings- og driftsmiljø levert av Dialog for å teste, utvikle og supportere Integrerte Applikasjoner.
Utviklingskonto	En konto der en ISV gis tilgang til Utviklingsmiljøer for det formål å teste, utvikle og supportere Integrerte Applikasjoner.
Tredjepartskomponent	Programvare eller IPR (Intellectual Property Rights; immateriell eiendom, åndsverk) fra en tredjepart som leveres av Dialog som en del av eller i forbindelse med Programvaren.

1. Generelle vilkår

1.1. Bestilling

1.1.1. Kunden har bestilt Programvare fra Dualog gjennom en Bestilling. Kunden kan bestille Programvare direkte fra Dualog, fra Dualogs nettsider, fra Programvaren eller gjennom en Partner (f.eks en skipselektroniker).

1.1.2. Disse Bruksvilkårene er standardvilkår som regulerer bruken av Programvaren. Vennligst les nøye gjennom disse vilkårene. Ved å foreta en Bestilling, ved å signere, klikke på "Jeg godkjenner" eller lignende på en hvilken som helst presentasjon av Bruksvilkårene, i Programvaren, nettsider, bekreftelses-e-post eller annet ordreskjema, inngår Kunden i en juridisk bindende kontrakt med Dualog. Kun individer med de nødvendige rettigheter for Kunden kan gjøre det. Hvis du ikke er enig i Bruksvilkårene, eller ikke har den nødvendige autorisasjon fra bedriften din til å foreta en Bestilling, må du ikke benytte deg av Programvaren, foreta en Bestilling, eller godkjenne eller signere Bruksvilkårene. En juridisk bindende avtale mellom din bedrift og Dualog vil bli inngått hvis og når Dualog utsteder en Ordrebekreftelse. **En egen prosedyre gjelder for Prøvekunder. Vennligst se 2.3.** Ved bestilling av Programvare, vil Ordrebekreftelsen endre den eksisterende avtalen til å inkludere den nye Programvaren.

1.1.3. Bruksvilkårene regulerer et vidt spekter av tjenester fra Dualog. Følgende informasjon vises på Ordrebekreftelsen, avhengig av hvilken Programvare Kunden har bestilt.

1. Hvilken Programvare, evt inkludert Brukere og Moduler, Kunden har Bestilt.
2. Avgift for Programvaren som er Bestilt.
3. Informasjon om hvordan Kunden kan si opp abonnement for enkeltvis Programvare, og kundeforholdet med Dualog.
4. Eventuelle tilleggsvilkår og informasjon som kan være gjeldene, som informasjon om Programvare- spesifikke status sider, eller som avtalt mellom Partene i henhold til 1.1.4.

Punkt 1 og 2 fremkommer også på fakturaen.

1.1.4. Med mindre annet er spesifikt avtalt skriftlig, utgjør Bruksvilkårene og Ordrebekreftelsen (inkludert eventuelle tilleggsvilkår) hele avtalen mellom Kunden og Dualog vedrørende Programvaren. Kjøpet av andre varer og tjenester fra Dualog eller en Partner, som hardware, opplæring, implementering eller tilpasning, dekkes ikke av Bruksvilkårene.

1.1.5. Dualog kan endre Bruksvilkårene etter skjønn. Bruksvilkårene inkluderer alltid datoen for forrige oppdatering (Se også 5. Endringslogg). Visse endringer i Bruksvilkårene og/eller Programvaren, som f.eks. kan være påkrevd av juridiske endringer, kan fordre at Kunden aksepterer Bruksvilkårene på nytt. Slike endringer vil bli varslet minst 30 dager på

forhånd, i henhold til 1.3.2. Dersom Kunden ikke aksepterer endringer i Bruksvilkårene, kan Kunden si opp i henhold til 4.6.1, og be om en forholdsmessig refusjon for Avgifter som er betalt på forskudd for perioden etter oppsigelsesdatoen for den aktuelle Programvaren.

Den siste versjonen av Bruksvilkårene finnes til enhver tid på Dualogs nettsider.

1.2. Avgift

- 1.2.1. Avgifter for Programvaren er i henhold til de til enhver tid gjeldende prislister fra Dualog, som publisert på nett, i Programvaren eller gjort tilgjengelig på annen måte fra Dualog. (Enkelte Programvarer kan tilbys vederlagsfritt.)
- 1.2.2. Med mindre annet er eksplisitt uttrykt i prislister eller avtalt skriftlig, forfaller alle Avgifter på forhånd og kan ikke refunderes. Det er ingen refusjon for ubrukte transaksjoner, Brukere, Programvare eller resterende dager i Abonnementsperioder, med mindre tilgjengeligheten av Programvaren er betydelig begrenset eller redusert av årsaker som utelukkende kan tilskrives Dualog. I slike tilfeller kan Dualog, etter skjønn, og som eneste middel for Kunden, tilby Kunden en rimelig refusjon for Avgifter som har akkumulert under perioden med redusert tilgjengelighet.
- 1.2.3. Avgifter er eks. alle skatter og avgifter. Med mindre annet er eksplisitt avtalt, legger Dualog til eventuelle til gjeldende merverdiavgift til fakturaen.
- 1.2.4. Dualog forbeholder seg retten til å endre Avgiften, inkludert avgiftsmodellen, med 3 måneders varsel i henhold til 1.3.1 ikke mer enn to ganger i året for noen individuell Programvare, med 1 måneds varsel der en underleverandør har økt prisen overfor Dualog, og øke prisene årlig for å ta høyde for generelle pris- og kostnadsøkninger uten varsel. Årlige prisendringer gjelder fra 1. Januar hvert år, med mindre noe annet ikke er eksplisitt spesifisert i prislister eller avtalt skriftlig.
- 1.2.5. Ved eventuell manglende eller sen betaling av Avgiften av Kunden, forbeholder Dualog seg retten til å suspendere Kundens tilgang til Programvaren eller begrense Kundens tilgang til å være skrivebeskyttet, jf. 4.6.2, og kreve renter opptil maks. sats tillatt av loven. Ubetalte fakturaer vil bli sendt til innkreving. Hvis ikke situasjonen løses innen en rimelig tidsperiode, forbeholder Dualog seg retten til å si opp Kundens rett til å bruke Programvaren, jf. 4.6.2.

1.3. Meldinger

- 1.3.1. Generelle meldinger og informasjon om Programvaren, som informasjon om nye funksjoner, prisendringer eller planlagt vedlikehold, vil bli levert i Programvaren, på Programvarens nettsider, nettsamfunn eller per e-post.
- 1.3.2. Meldinger vedrørende Kundens Programvare, inkludert Ordrebekreftelser, eller annen informasjon av særlig betydning, f.eks. relatert til sikkerhet eller personvern, vil bli sendt til Kundens primære e-postadresse.
- 1.3.3. Kunden er ansvarlig for å gi Dualog til enhver tid oppdatert kontaktinformasjon, inkludert

en primær e-postadresse.

1.3.4. Alle meldinger anses som levert når de er sendt eller lagt ut av Dualog. Alle meldinger er effektive umiddelbart med mindre annet er oppgitt i meldingen.

1.4. Programvare

1.4.1. Kunden kjøper en bruksrett til Programvaren som gjøres tilgjengelige på nett/appbutikk av Dualog, eller installeres på Kundens datamaskiner, nettbrett eller telefoner. Ved kjøp av en bruksrett, får Kunden tilgang til og rett til å bruke Programvaren i henhold til disse Bruksvilkårene (se 2. Bruksrett).

1.4.2. Dualog vil gi driftssupport for eksempel i forbindelse med påloggings- eller kontoproblemer, eller feil i Programvaren. Ytterligere support, som brukeropplæring, kan kjøpes separat fra Dualog eller en Partner.

1.4.3. Programvaren leveres «som den er» som standard programvare. Programvaren er ikke betinget av eller knyttet til noen bestemt versjon eller funksjonalitet på note bestemt tidspunkt, eller noen publikasjoner, materialer eller kommentarer som er gitt av eller på vegne av Dualog. Kunden kan aksessere og bruke Programvare på nett slik den tilbys til enhver tid. Der Programvaren er installert på Kundens datamaskiner, er Kunden ansvarlig for å bruke en støttet versjon av Programvaren – vennligst se 4.3.1.

1.4.4. Dualog forbeholder seg retten til å foreta forbedringer, legge til, endre eller fjerne funksjonalitet, eller utbedre feil eller utelatelser i enhver del av Programvaren etter eget skjønn og uten forpliktelse eller ansvar som følge av det. Hvis en slik modifisering mot formodning deaktiverer eller fjerner funksjonalitet som utgjør en betydelig del av Programvaren permanent, eller i en periode på mer enn to måneder, har Kunden rett til å si opp abonnementet for den berørte Programvaren og motta en forholdsmessig refusjon for Avgifter betalt på forhånd for den berørte Programvaren.

1.4.5. Dualog forbeholder seg retten til å avvikle Programvaren eller tilgjengeligheten av den i et bestemt marked, med 12 måneders varsel. Kunden skal ha rett til en forholdsmessig refusjon for Avgifter betalt på forskudd for perioden etter datoen for opphør av den berørte Programvaren, skal slutte å bruke Programvaren etter datoen for avvikling av den berørte Programvaren, og skal ikke ha rett til å stille ytterligere krav mot Dualog.

1.4.6. Enkelte Programvarer kan være underlagt tilleggsvilkår eller -restriksjoner (som f.eks. begrensning på lagringsplass, antall transaksjoner eller funksjonalitet) eller kreve registrering på nettsider (for eksempel for bruken av en betalingstjeneste).

2. Bruksrett

2.1. Kunde

- 2.1.1. Kunden innvilges en begrenset, ikke-eksklusiv, tilbakekallelig og oppsigbar rett til tilgang til og Bruk av Programvaren, utelukkende for Kundens interne forretningsformål og i samsvar med Bruksvilkårene.
- 2.1.2. For avklaring og uten å begrense generaliteten av overnevnte: "interne forretningsformål" betyr operasjoner og aktiviteter utelukkende knyttet til Kundens egen bedrift, for eksempel egen drift, og skal ikke under noen omstendighet tolkes dithen at Kunden kan fungere som tjenesteleverandør eller lignende.
- 2.1.3. Bruksretten kan ikke under noen omstendighet overføres til eller tildeles noen enhet, helt eller delvis (inkludert men ikke begrenset til fusjoner og fisjoner, konkurs, endring av eierskap eller kontroll, eller til tilknyttede parter) uten skriftlig forhåndsgodkjenning fra Dualog i det enkelte tilfellet, som ikke urimelig skal holdes tilbake.

Kunden er eneansvarlig for all Bruk av Programvaren, inkludert handlinger av Brukere og administrasjon av Brukere, og tilganger eller integreringer av tredjeparter og Integreerte Applikasjoner. Kunden er eneansvarlig for innholdet og lovligheten av Kundedata, og skal ikke overføre eller behandle skadelig kode, data eller lignende (for eksempel virus) i eller med Programvaren, eller bruke Programvaren til ulovlige, ondsinnede eller skadelige formål.

- 2.1.4. Brukere administreres av Kunden og er Kundens ansvar. Brukere må ha de nødvendige rettighetene fra Kunden til å Bruke Programvaren. Alle Brukerkontoer er for navngitte enkeltindivider. For avklaring: Kunden tildeler Brukerkontoer til tredjepartsindivider som utfører handlinger på vegne av og til fordel for Kunden, som Kundens regnskapsfører, revisor, konsulent og lignende.

2.2. API og Utviklingskontoer

Generelt

- 2.2.1. Kunden gis en begrenset, ikke-eksklusiv, tilbakekallelig, ikke-overførbar og oppsigbar rett til å benytte Dualog API-er til å integrere programvareapplikasjoner som ikke leveres av Dualog med Programvaren (Integrert applikasjon).

For utviklingskontoer og tilgang til utviklingsmiljøer kreves en egen avtale.

- 2.2.2. Dualog API-er leveres "som de er", som beskrevet i 1.4.3. Dualog skal bestrebe seg på å informere om endringer i API-er på forhånd i henhold til 1.3.1, men Dualog forbeholder seg retten til å foreta modifiseringer av eller si opp Dualog API-er, og/eller support for disse, etter eget skjønn og uten forpliktelse eller ansvar som følger av det.

Modifiseringer kan kreve at den Integreerte Applikasjonen benytter en støttet versjon av Dialog API (støttede versjoner kan variere fra API og API, og er beskrevet i API-dokumentasjonen).

- 2.2.3. Dialog forbeholder seg retten til å ta betalt for et Dialog API eller Utviklingsmiljø i fremtiden, inkludert det å gjøre bruksretten avhengig av betaling av slike Avgifter.
- 2.2.4. Dialog hevder ingen eierskap eller kontroll over Kundens applikasjoner eller systemer, jf. 4.2.4, bortsett fra i den grad slike applikasjoner eller systemer inneholder åndsverk fra Dialog, jf. 4.2.1 og 4.2.2.
- 2.2.5. Enhver uautorisert bruk av en API og/eller Utviklingskonto eller Utviklingsmiljø kan resultere i umiddelbar inaktivering av kontoen, tilbakekallelse av bruksretten innvilget i 2.2.1 (Kunder) eller kan også resultere i oppsigelse jf. 4.6.2.
- 2.2.6. Kunden kan når som helst si opp bruksretten til API-et ved å slutte å bruke Dialog API-er.

Sikkerhet

- 2.2.7. Kunden skal sørge for at den Integreerte Applikasjonen og tilknyttede systemer, som webservere og databaser, er konfigurert for å gi egnet sikkerhet gjennom organisatoriske-, tekniske og fysiske sikkerhetstiltak, designet for å sikre applikasjonens og Dataens konfidensialitet, integritet, tilgjengelighet og motstandsdyktighet.
- 2.2.8. Alle Sikkerhetsbrudd, inkludert for Data, som inntrengning eller uautorisert tilgang, eller påvisning av en sårbarhet, skal rapporteres av Kunden til Dialog uten ugrunnet opphold.

Akseptabel bruk av Dialog API-er

- 2.2.9. Bruk av Dialog API-er skal ikke overtredde noen lov eller forskrift, eller en persons individuelle rettigheter, for eksempel personvernrettigheter og immaterielle rettigheter.
- 2.2.10. Enhver Integreert Applikasjon skal være av en komplementær eller verdiskapende art for Dialogs tjenester og kunder.
- 2.2.11. Dialog API-er kan brukes til kommersielle formål, men:
 - a) Direkte tilgang til eller bruk av Dialog API-er kan ikke tildeles, lisensieres, selges, overdras eller på annen måte gjøres tilgjengelig for tredjeparter (bortsett fra brukere av den Integreerte Applikasjonen), eller omgås.
 - b) Data kan ikke innhentes eller syndikeres fra Dialog API-er med formål å selge, overdra eller på annen måte gjøre slike Data tilgjengelig, uansett form, til andre parter enn brukere av den Integreerte Applikasjonen for interne forretningsformål av slike sluttbrukere.
- 2.2.12. Reklame eller annet tredjepartsinnhold skal ikke legges inn i Dialogs Programvare. Data

eller annet innhold fra Dualogs Programvare kan ikke brukes til reklame, og i særdeleshet ikke til profilering, i den Integrerte Applikasjonen eller på annen måte, men mindre dette er godkjent or basert på et gyldig behandlingsgrunnlag.

- 2.2.13. Kunden eller ISV-en skal ikke overføre eller behandle skadelig kode, data eller lignende (for eksempel virus) til eller med Dualog API-er, eller bruke Dualog API-er til ulovlige, ondsinnede eller skadelige formål.
- 2.2.14. Kunden kan ikke gi inntrykk av at de eller bruken av Dualog API-er er knyttet til, sponset av eller godkjent av Dualog, bortsett fra etter uttrykkelig forhåndsgodkjenning fra Dualog.

For ISV-er og utviklere: Utviklingskontoer og Utviklingsmiljøer

- 2.2.15. Tilgang til og bruk av Dualogs Utviklingsmiljøer (hvis tilgjengelig for den aktuelle Programvaren) krever at ISVen inngår en ISV-partneravtale med Dualog. Tilgang til og bruk av Dualogs Utviklingsmiljøer av Kunden kan være betinget på at Kunden inngår en utvikler-avtale med Dualog.
- 2.2.16. Når ISV-en (etter å ha inngått en ISV-partneravtale) eller Kunden, som gjeldene, tildeles en begrenset, ikke-eksklusiv, tilbakekallelig, ikke-overførbar og oppsigbar rett til å Bruke Dualogs Utviklingsmiljøer og Dualog API-er til å integrere, utvikle, teste og støtte ISV-ens eller dennes kunders Integrerte Applikasjoner, eller Kundens Integrerte Applikasjoner, eller slike programvareapplikasjoner som ennå ikke er integrert, med det formål å integrere applikasjonen med Programvare fra Dualog. (Utviklingskonto).
- 2.2.17. Dokumentasjon, data og informasjon vedrørende bruken av Dualog API-er (API Dokumentasjon) og Utviklingsmiljøer, gjøres tilgjengelig under registreringsprosessen og oppdateres i henhold til 1.3.1. Det er ISV-ens eller Kundens, som gjeldene, ansvar å holde seg oppdatert med og overholde denne dokumentasjonen. Dokumentasjonen kan variere fra API til API, og fra miljø til miljø.
- 2.2.18. Ved eventuell konflikt mellom eventuelle tilleggsvilkår for et bestemt Utviklingsmiljø og/eller API Dokumentasjon, og disse Bruksvilkår, skal tilleggsvilkårene ha forrang fremfor Bruksvilkårene.
- 2.2.19. Utviklingskontoer er kun for navngitte individuelle brukere, og kan ikke deles. Registrering for en Utviklerkonto må utføres manuelt, og ikke med skript.
- 2.2.20. Etter registrering for en Utviklingskonto vil ISV-en eller Kunden, som gjeldene, bli tildelt de nødvendige sikkerhetsnøklene, «tokens» eller andre akkreditiver for å få tilgang til og bruke Dualogs Utviklingsmiljøer, Dualogs API-er, og for å gjøre det mulig for Dualog å autentisere og assosiere ISV-ens eller Kundens API-aktivitet med den Integrerte Applikasjonen og bruk av denne (API Akkreditiver).
- 2.2.21. API-akkreditiver, deres konfidensialitet og all Bruk av disse, og all Bruk av Dualogs Utviklingsmiljøer, er ISV-ens eller Kundens, som gjeldene, ansvar. API Akkreditiver skal behandles konfidensielt og kan ikke lisensieres, selges, overdras eller på annen måte

gjøres tilgjengelig for tredjeparter, eller omgås.

- 2.2.22. Utviklingsmiljøer skal ikke brukes som produksjonsmiljøer, og skal utelukkende brukes til testing, utvikling og støtte av Integreerte Applikasjoner. Dersom Utviklingsmiljøet støtter testkontoer, skal ikke testkontoen samvirke med ikke-testkontoer.
- 2.2.23. ISV-en eller Kunden, som gjeldene, skal ikke overføre eller behandle skadelige kod, data eller lignende (for eksempel virus) til eller med et Utviklingsmiljø, eller bruke Utviklingsmiljøer til ulovlige, ondsinnede eller skadelige formål.
- 2.2.24. Utviklingsmiljøer leveres "som de er", som beskrevet i 1.4.3. Dialog vil bestrebe seg på å informere om endringer i Utviklingsmiljøer på forhånd i henhold til 1.3.1, men Dialog forbeholder seg retten til å foreta modifiseringer av, slette, gjenopprette eller avvikle ethvert Utviklingsmiljø eller del derav, inkludert data og/eller støtte for disse, i tillegg til å kunne sette begrensninger på f.eks. bruk av data, når som helst og etter eget skjønn, og uten forpliktelse eller ansvar som følge av det.
- 2.2.25. ISV-en eller Kunden, som gjeldene, skal ikke endre eller skjule kommunikasjon fra Dialog, påloggingsfunksjon eller autorisasjonsflyt fra brukere, eller kommunisere med brukerne på en måte som gjør at det kan fremstå for brukerne som en melding fra Dialog eller Dialogs personale.
- 2.2.26. Dersom den Integreerte Applikasjonen brukes av andre utenfor ISV-ens eller Kundens organisasjon, skal ISV-en eller Kunden, som gjeldene, tilby og opprettholde en hensiktsmessig brukeravtale og retningslinjer for personvern for applikasjonen, der det tas hensyn til ISV-ens forpliktelser i henhold til Bruksvilkårene.
- 2.2.27. Dialog API-er og API Akkreditivene kan ikke brukes til å bistå eller gjøre det mulig for offentlige myndigheter å få tilgang til Data på en slik måte at det kan utgjøre mislighold av Dialogs generelle taushetsplikt vedrørende sine kunders Data eller forpliktelser som en Databehandler i henhold til 3.2.2 i), for eksempel ved å unngå eller omgå å levere kommunikasjonen (f.eks. en innsynsbejæring) direkte til Dialog.

2.3. Prøvekunde

- 2.3.1. Kunden gis en begrenset, ikke-eksklusiv, tilbakekallelig og oppsigbar rett til tilgang til og Bruk av Programvaren Kunden har registrert seg for en prøvekonto for, for en begrenset tidsperiode, utelukkende for det formål å evaluere Programvarens egnethet for Kundens interne forretningsformål og i samsvar med Bruksvilkårene.
- 2.3.2. Prøveperioden starter fra det tidspunktet Kunden aksepterer Bruksvilkårene. Varigheten av prøveperioder kan variere fra Programvare til Programvare, og står i registrerings skjemaet for prøve- kontoen.
- 2.3.3. Kundedata som behandles i Programvaren under prøveperioden, kan bli slettet fra Dialogs systemer endt prøveperiode, med mindre det står i registrerings skjemaet at

Programvaren støtter at dataen kan overføres til en ordinær kundekonto dersom Kunden velger å kjøpe en ordinær bruksrett til Programvaren.

3. Databehandleravtale

Dualog jobber målrettet for at Programvaren skal være i samsvar med gjeldende personvernlover og - forskrifter.

3.1. Kundedata

3.1.1. Kunden er Behandlingsansvarlig for Kundedata, og samtykker i og/eller garanterer, som gjeldene, at:

- a) Kunden instruerer herved Dualog til å Behandle Kundedataen kun på vegne av Kunden, og kun for det formål og i den grad det er nødvendig for å levere Programvaren på en sikker og profesjonell måte, i samsvar med og for å oppfylle Bruksvilkårene og gjeldende personvernlov;
- b) Kunden er eieren av eller har på annen måte rett til å overføre Kundedata, **inkludert persondata**, til Programvaren for behandling, og at Kunden har ansvaret for nøyaktigheten, integriteten, innholdet, påliteligheten og lovligheten av slike Data, inkludert Bruken av dem;
- c) Databehandlingen, der det er aktuelt, er varslet til de aktuelle tilsynsmyndighetene og/eller den Registrerte; og at databehandlingen ikke utgjør brudd på gjeldende lovbestemmelser;
- d) Det er Kundens plikt som Behandlingsansvarlig å varsle, i den grad det er påkrevd av gjeldende lov, gjeldende tilsynsmyndigheter og/eller den Registrerte ved Brudd på personopplysningssikkerheten.
- e) Dualog har gitt tilstrekkelig og tilfredsstillende informasjon vedrørende sikkerhetstiltakene (se 3.4);
- f) Kunden skal dokumentere *inter alia* typene og kategoriene av Registrerte og kategoriene av Personopplysninger som Behandles, i henhold til eventuelle krav fra gjeldende personvernlover. Dette gjelder spesielt der Programvaren brukes av Kunden på en måte Dualog ikke har kontroll over (for eksempel når systemet er konfigurert av Kunden), eller når Dualog ikke har den nødvendige tilgang eller informasjon (på grunn av tekniske begrensninger, taushetsplikt, o.l.).

3.1.2. Dualog er Databehandler for Kundedata, og samtykker i og/eller garanterer, som gjeldene:

- a) å Behandle Kundedata kun i samsvar med Kundens instruksjoner i 3.1.1 a) over;
- b) å overholde råd og direktiver fra de relevante tilsynsmyndighetene;
- c) at Dualog har implementert tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak for å

beskytte Dataen mot tap og uautorisert behandling, sikre konfidensialiteten, integriteten og tilgjengeligheten av Dataene, og at disse tiltakene utgjør sikkerhetsnivå som er hensiktsmessig for den risikoen som er forbundet med behandlingen, med hensyn til tilgjengelig teknologi og gjennomføringskostnadene;

- d) at Dualog skal informere Kunden uten unødig opphold etter å ha blitt oppmerksom på Brudd på personopplysningssikkerheten med rimelig grad av sikkerhet. (Midlertidig utilgjengelighet av Data som følge av at Programvaren ikke er tilgjengelig, publiseres til enhver tid på nett i henhold til 1.3.1.)
- e) at Dualog skal, etter å ha blitt oppmerksom på det, varsle Kunden uten unødig opphold, om instruksjoner eller annen Databehandling hos Kunden som etter Dualogs oppfatning bryter gjeldende lov eller andre personvernsbestemmelser.
- f) at Dualog, innenfor sine forpliktelser som Databehandler under gjeldende personopplysningslov, skal bistå Kunden i sin rolle som Behandlingsansvarlig, ved hensiktsmessige tekniske og organisatoriske tiltak, så langt det er mulig og med hensyn til Behandlingens art og informasjonen tilgjengelig for Dualog, herunder bistå Kunden med å besvare forespørsler i forbindelse med utøvelse av den Registrertes rettigheter, og ved gi informasjon som er nødvendig for å vise samsvar med gjeldende personopplysningslov. Dualog forbeholder seg retten til å fakturere sine standardsatser for slik assistanse.
- g) at når Dualogs rettslige grunnlag for behandling av Kundedata utløper, uansett årsak, for eksempel avslutning av kundeforholdet, skal Dualog returnere Kundedataene til Kunden, og slette den fra systemene, med mindre lovbestemmelser krever fortsatt lagring av dataen av Dualog. Vennligst se 4.6.3 og 4.6.4.
- h) at Dualog ikke har grunn til å tro at gjeldende lovgivning forhindrer at Dualog oppfyller instruksjonene fra Kunden;
- i) at Dualog umiddelbart skal varsle Kunden om enhver forespørsel om formidling, innsyn eller utlevering av data som er mottatt direkte fra den Registrerte, og fra offentlige myndigheter, med mindre Dualog er rettslig forhindret fra å gjøre det. Dualog vil ikke svare på slike forespørsler med mindre Kunden har autorisert det. Dualog vil kun formidle Kundedata til offentlige myndigheter i forbindelse med overholdelse av rettslig bindende pålegg, som en rettslig kjennelse eller ransakelsesordre;
- j) at Dualog ikke vil publisere noen kommentar, uttalelse eller lignende som er gitt av en Kunde eller Bruker uten forhåndsgodkjenning.

3.2. Bruksdata

3.2.1. Bruksdata er visse data som genereres av bruken av Programvaren, som Dialog kan bruke til å beskytte Data og Programvaren, levere, markedsføre, utvikle og opprettholde Programvaren og relaterte produkter og tjenester som spesifisert under. Kunden gir Dialog herved rett til å bruke Bruksdata som eies av Kunden som spesifisert i dette kapittel 3.2

Bruksdata er:

- *Teknisk informasjon og trafikkdata*, som type operativsystem, type nettleser, tastaturspråk og IP-adresse;
- *Aggregert kunde- eller bruker-genererte data*, som registrert fangst og aktivitetsmønster, varighet på turer, geografisk fordeling av aktivitet og fangst, og lignende;
- *Ikke-aggregerte kunde- eller bruker-genererte data*, som kontekst og innhold i support- saker, chat-bokser, sikkerhetslogger, og lignende, og;
- *Begrenset produksjonsdata*, som bilder, filer eller databaser fra Kundedata i visse omstendigheter, og underlagt strenge sikkerhetstiltak- vennligst se 3.2.3.

Dialog kan også bruke relevant informasjon fra offentlig eller kommersielt tilgjengelige kilder og kombinere slik informasjon med Bruksdata, for eksempel for å kunne tilby oppslagsfunksjonalitet til registre.

3.2.2. *Persondata*: Dersom Bruksdata inneholder Personopplysninger, som en e-post- eller IP- adresse, eller informasjon om Kunden, som kundens navn eller organisasjonsnummer, er Dialog Behandlingsansvarlig basert på berettiget interesse, og skal implementere tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak for å oppnå et nivå av sikkerhet som er egnet i forhold til risikoen ved behandlingen:

Dialog anonymiserer slike data ved bruk av visse tekniske prosesser før de behandles for formålene spesifisert under, slik at dataene ikke lenger inneholder Personopplysninger og Kunden (eller andre enheter, f.eks. kundens kunde) ikke lenger kan identifiseres.

Dersom anonymisering ikke lar seg gjøre på grunn av tekniske begrensninger, slik at det er betydelig risiko for gjenidentifisering, eller det ikke er gjennomførbart med tanke på formålet med behandlingen som spesifisert i 3.3.4, skal Dialog implementere ytterligere, hensiktsmessige sikkerhetstiltak. (Vennligst se 3.2.3 for eksempler.)

Bruksdata brukes ikke til noe formål som ved lov vil kreve samtykke fra den Registrerte.

Kunden og/eller den Registrerte har rett til omfattende informasjon om denne dataen og hvordan Dialog behandler den, inkludert innsigelsesrett mot slik behandling.

3.2.3. *Begrenset produksjonsdata* er begrenset i hvert tilfelle i forhold til omfang, tilgang og tid, og underlagt hensiktsmessige sikkerhetstiltak.

Begrenset produksjonsdata brukes kun til følgende formål, som definert i 3.2.4:

- Forbedring av service og brukeropplevelse
- Utvikling og testing
- Statistikk og forskning
- Sikkerhet og relaterte formål

Dialog kan for eksempel bruke anonymiserte logger fra et visst kundesegment til å utvikle eller forbedre automatisert funksjonalitet, som prediktive felt eller automatisering.

3.2.4. Dialog behandler Bruksdata utelukkende til følgende formål:

- a) *Forbedring av service og brukeropplevelse*, for eksempel ved å analysere aggregerte bruksmønstre, tilby individuelle brukerinnstillinger eller som skissert for begrenset produksjonsdata over.
- b) *Generell markedsføring og visning av aktuell informasjon*, for eksempel for komplementerende eller verdiøkende tjenester, for ikke å markedsføre Programvare Kunden allerede benytter, og gi relevante markedsoppdateringer eller informasjon. *Sikkerhet og relaterte formål*, for eksempel ved å analysere sesjon- og påloggingsdata (inkludert i sanntid), hendelsesregistre og lignende for å forhindre, granske og dokumentere sikkerhetsproblemer og hendelser (som Brudd på personopplysningsikkerheten, svindel og forskjellige typer hacking) og for å forbedre sikkerheten i Programvaren.
- c) *Statistikk og forskning*, for eksempel antall meldinger og mengde fangst som går gjennom systemene våre, inkludert bruk av aggregert og anonym statistikk i generell markedsføring, og i forbindelse med komplementerende Programvare eller tjenester, som f.eks. å kunne vise markedsstatistikk som er relevant for Kunden i Programvaren.
- d) *Etterlevelse*. Dialog kan bruke og analysere Bruksdata for å kontrollere etterlevelse av Bruksvilkårene, for eksempel logging av når en Kunde

aksepterer Servicevilkårene.

- e) *Utvikling og testing*, for eksempel ved å analysere aggregerte bruksmønstre, tilby data for å utvikle nye teknologier (som f.eks. skissert for begrenset produksjonsdata over), forbedre brukeropplevelsen, driftstester av nye eller oppdaterte tjenester, eller teknisk gjennomførbarhet.

Dualog kan dele Bruksdata med andre selskap i Dualog-konsernet og Partnere, på de samme vilkår og begrensninger som fremgår her.

3.3. Underleverandører

3.3.1. Dualog kan benytte andre Dualog-selskaper og tredjeparts-underleverandører for leveransen og utviklingen av Programvaren, inkludert behandling av Personopplysninger, og/eller Bruksdata. Dualog vil alltid inngå en databehandleravtale med underleverandører for å oppfylle forpliktelsene som fremgår av denne avtalen.

3.3.2. Dersom underleverandørene er lokalisert utenfor EU, er Partene enige i at Dualog er autorisert til å sørge for gyldig rettslig grunnlag for overføringen av Personopplysninger utenfor EU på vegne av Kunden ved bruk av godkjente overføringsmekanismer, som f.eks. EU's standardkontrakter. Kunden autoriserer Dualog til å benytte slik overføringsmekanisme på vegne av Kunden.

3.3.3. Dualog vil informere Kunden om vesentlige endringer av underleverandører på forhånd. Kunden kan fremsette innsigelser mot bruken av en underleverandør på rimelig grunnlag, men spesielt der Programvaren leveres som standardiserte nett-tjenester, vil Kunden kanskje ikke kunne reservere seg mot bruken av underleverandører. Kunden kan i så tilfelle si opp kundeforholdet i henhold til 4.6.1.

3.4. Sikkerhet

3.4.1. Dualog jobber målrettet med å levere et høyt nivå av sikkerhet i vår Programvare, inkludert med hensyn til personopplysninger og personvern. Dualog leverer et egnet sikkerhetsnivå gjennom organisatoriske, tekniske og fysiske sikkerhetstiltak, designet for å sikre konfidensialiteten, integriteten, tilgjengeligheten og motstandsdyktigheten til Programvaren, og Dataen som behandles i Programvaren.

4. Støttende vilkår

4.1. Konfidensialitet

- 4.1.1. Hver Part kan i forbindelse med denne avtalen utveksle eller innhente Konfidensiell Informasjon fra den andre Parten, i forskjellige former eller medium, inkludert, men ikke begrenset til forretningshemmeligheter og annen informasjon knyttet til Programvaren, produkter, programvare, teknologi, ekspertise, data, forretningsplaner og «roadmaps», Kundedata, eller annen informasjon som med rimelighet bør forstås å være proprietær, konfidensiell eller konkurransemessig sensitiv ("Konfidensiell Informasjon".) Partene skal behandle all Konfidensiell Informasjon med fortrolighet og iverksette rimelige tiltak, i det minste like beskyttende som de som er iverksatt for å beskytte egen Konfidensiell Informasjon, men ikke under noen omstendighet mindre enn rimelig varsomhet, for å beskytte den andre Partens Konfidensielle Informasjon, og ikke formidle den videre til noen tredjepart, med mindre den andre Parten har autorisert det spesifikt, eller det kreves i henhold til lovbestemmelser. All rett til og interesse i Konfidensiell Informasjon er og skal fortsette å være den formidlende Partens eksklusive eiendom.
- 4.1.2. Konfidensiell Informasjon inkluderer ikke a) informasjon som mottakeren kan vise var i mottakerens besittelse eller kunnskap før disse Bruksvilkårene ble inngått, og som mottakeren har ervervet på lovlig vis; b) er eller blir gjort offentlig tilgjengelig uten mottakerens feil, handling, utelatelse eller intervensjon; c) mottas av mottakeren fra en tredjepart uten taushetsplikt (uttrykt eller antydnet); eller d) er utviklet uavhengig av mottakeren uten mislighold av denne avtale.
- 4.1.3. Bortsett fra det som ellers er oppgitt i denne avtalen, vil ikke Dualog selge, leie, lease eller på annen måte gjøre Kundedata eller Bruksdata tilgjengelig for tredjeparter bortsett fra i følgende eller lignende situasjoner:
- å overholde gjeldene lov, forskrift eller direktiv, eller respondere på en rettslig bindende forespørsel fra offentlige myndigheter eller politiet, som en rettsordre eller ransakelsesordre;
 - å granske eller forhindre alvorlige sikkerhetstrusler eller svindel;
 - ved omorganisering, fusjon, salg eller kjøp av Dualog, eller Dualog-konsernet delvis eller i sin helhet, kan Konfidensiell Informasjon formidles som ledd i omorganiseringen eller fusjonen med andre selskaper i Dualog-konsernet, eller til reelle eller potensielle kjøpere. Dualog vil i alle slike tilfeller sikre at alle slike parter overholder forpliktelsene som fremgår her ved bruk av en egnet konfidensialitetsavtale.
- 4.1.4. Dualog kan formidle Konfidensiell Informasjon til andre selskap i Dualog-konsernet, Partnere eller underleverandører i den grad det er påkrevd for å levere Programvaren

og overholde sine forpliktelser i disse Bruksvilkårene.

4.2. Immaterielle rettigheter

4.2.1. Dialog (eller Dialogs lisensgivere) er ene-eier av Programvaren og relaterte immaterielle rettigheter til eller i Programvaren, inkludert men ikke begrenset til kildekode, binærkode, kompilering av data, databaser og design, enten de er registrert eller ikke, all dokumentasjon, spesifisering og assosierte materialer, og alle immaterielle rettigheter som oppstår som følge av eller i forbindelse med Dialogs behandling av Bruksdata. Programvaren og immaterielle rettigheter er beskyttet av opphavsrett, åndsverksloven og andre lover og traktater. Varemerker, produktnavn, selskapsnavn eller logoer oppgitt i Programvaren eller i forbindelse med Programvaren, tilhører deres respektive eiere.

4.2.2. Når programvare eller annet åndsverk fra en tredjepart leveres av Dialog som en del av eller i forbindelse med Programvaren ("Tredjepartskomponenter"), omfattes slik programvare eller åndsverk av Bruksvilkårene med mindre separate vilkår er levert av Dialog. Hvis det er konflikt mellom lisensvilkårene til en tredjepartskomponent og Bruksvilkårene, skal lisensvilkårene til tredjepartskomponenten gjelde for tredjepartskomponenten. Hvis Tredjepartskomponenten er åpen kildekode programvare, skal ikke Programvaren under noen omstendighet - bortsett fra Tredjepartskomponenten - anses for å være åpen kildekode eller offentlig tilgjengelig programvare. Der en Tredjepartskomponent krever at Dialog oppgir lisensvilkårene og/eller kildekode for Tredjepartskomponenten, er dette tilgjengelig i "Om-boksen" i Programvaren eller Programvaredokumentasjonen.

4.2.3. Ved krenkelse eller overtredelse av immaterielle rettigheter, kan Dialog eller Dialogs lisensgivere iverksette alle rimelige tiltak for å beskytte sine proprietære og kommersielle interesser, herunder enhver beføyelse som følger av loven.

4.2.4. Kunden (eller Kundens Klienter, som gjeldene) er ene-eier av Kundedataen, inkludert enhver immateriell eiendom tilknyttet Kundedataen, og/eller Integreerte applikasjoner, jf. 2.2.

4.3. Garanti

4.3.1. Dialog vil benytte kommersielt rimelige tiltak for å sørge for at Programvaren fungerer vesentlig som beskrevet i Programvaredokumentasjonen under Abonnementsperioden, forutsatt at den er riktig konfigurert (inkludert Kundens valg av nettleser) og oppdatert til en støttet versjon. Støttede versjoner kan variere fra Programvare til Programvare, og er tilgjengelig fra Programvaredokumentasjonen. Kunden og Dialog er enige i at Programvaren og levering av denne ikke vil være helt fri

for feil og at forbedring av Programvaren er en kontinuerlig prosess.

- 4.3.2. Dualog garanterer ikke at Programvaren vil oppfylle Kundens krav, fungere riktig med Kundens valg av utstyr, systemer eller innstillinger, oppsett, konfigurasjon, modifikasjoner, tilpasninger, programtillegg eller integrasjoner som ikke er utført eller kontrollert av Dualog, eller om levert over Internett, vil være uavbrutt. Dualog er ikke ansvarlig for Internett, Internett- tjenesteleverandører eller for Kundens Internett-forbindelse.
 - 4.3.3. Hvis Programvaren ikke fungerer i samsvar med den begrensede garantien spesifisert i denne seksjon 4.3, skal Dualog korrigere bekreftede feil eller mangler i Programvaren for egen regning. "Bekreftede feil eller mangler" betyr feil eller mangler som kan reproduseres av Dualog og/eller bekreftes gjennom Dualogs supportkanaler, og som skjer under Abonnementsperioden. Dualog kan velge å erstatte Programvaren eller funksjonaliteten i stedet for å utføre en korrigerende.
 - 4.3.4. Hvis den bekreftede feilen eller mangelen er av vesentlig omfang, som betyr at Kundens evne til å bruke Programvaren blir vesentlig redusert, og Dualog ikke utbedrer bekreftede feil eller mangler eller erstatter Programvaren innen en rimelig tidsperiode jf. 4.3.3, kan Kunden si opp bruksretten for den berørte Programvaren. I så fall har Kunden rett til en forholdsmessig refusjon for alle Avgifter for gjenværende Abonnementsperiode for den berørte Programvaren, fra og med måneden etter verifisering av Dualog av feilen eller mangelen.
 - 4.3.5. Bortsett fra det som uttrykkelig fremgår her, skal ikke Kunden ha rett til å reise andre eller ytterligere krav mot Dualog.
 - 4.3.6. Bortsett fra det som uttrykkelig fremgår her, tilbyr verken Dualog eller Dualogs lisensgivere eller leverandører noen garanti, uttrykt eller antydning, inkludert uten begrensning garantier for eiendomsrett, ukrenkelighet, salgbarhet, egnethet for et bestemt formål eller kapasitet for systemintegrasjon. Ingen andre krav enn de som fremgår spesifikt herav kan fremmes med hensyn til Programvaren, og Kunden skal ikke basere noen krav på vilkår som ikke uttrykkelig fremgår av Bruksvilkårene.
 - 4.3.7. Lenker til nettsteder som ikke eies eller kontrolleres av Dualog, som vises i Programvaren eller relaterte nettsider eller dokumentasjon, er gitt av service- og bekvemmelighetshensyn. Dualog er ikke ansvarlig for slike nettsteder.
- 4.4. Ansvar
 - 4.4.1. Dualog er ikke ansvarlig for Kundedata, inkludert innhold, eierskap og legitimitet, eller for Bruk eller andre aktiviteter utført på Kundedata av Kunden eller på vegne av Kunden, eller på annen måte utenfor Dualogs kontroll.
 - 4.4.2. Dersom Dualog holdes ansvarlig for betaling av kompensasjon ved et domstolgodkjent forlik eller rettslig kjennelse jf. 4.7.2, til Kunden som resultat av mislighold av noen av

forpliktelsene spesifisert i Bruksvilkårene, skal slik kompensasjon ikke under noen omstendighet inkludere kompensasjon for indirekte eller skader av noe slag som oppstår som følge av eller i forbindelse med slikt mislighold, inkludert, men ikke begrenset til tap av Kundedata, produksjon, inntekt eller fortjeneste eller tredjepartskrav eller statlige sanksjoner, selv hvis Dualog er informert om muligheten for slike skader. Dualogs ansvar under Bruksvilkårene er begrenset til direkte skader, med mindre annet følger av ufravikelige lovbestemmelser, som skader forårsaket av grovt mislighold eller forsett.

- 4.4.3. Totalt akkumulert ansvar (inkludert eventuelle refusjoner og kompensasjoner for direkte tap og kostnader) under Abonnementsperioden for Programvaren skal totalt ikke overstige et beløp tilsvarende 12 måneders Avgifter for den berørte Programvaren.
- 4.4.4. Verken Dualog eller Kunden skal være ansvarlige for noen forsinkelse eller forsømt ytelse som oppstår av eller i forbindelse med force majeure, inkludert jordskjelv, opprør, arbeidstvist, operasjoner og lovgivning som gjelder Internett, og andre hendelser som på lignende måte ligger utenfor Dualogs eller Kundens kontroll. Hvis lovgivning, direktiver eller forskrifter som gjelder for Programvaren eller leveringen av denne endres, eller ny lovgivning eller nye forskrifter vedtas etter at Programvaren er gjort tilgjengelige på markedet, som forhindrer at Dualog oppfyller Kundens instruksjoner eller sine forpliktelser i henhold til Bruksvilkårene, og/ eller som krever suspensjon av Programvaren, helt eller delvis, i en tidsbegrenset periode eller i en ubestemt periode, skal dette anses for å være force majeure.
- 4.4.5. Selv om Dualog vil utvise varsomhet i å sørge for sikker overføring av informasjon mellom Kunden og Tjenestene, erkjenner Kunden at Internett er et åpent system, og at Dualog ikke kan og ikke garanterer at tredjeparter ikke kan eller vil avskjære eller endre Data. Dualog påtar seg ikke ansvar for slik misbruk, videreformidling eller tap av Data.

4.5. Skadesløsholdelse

- 4.5.1. Dualog skal forsvare Kunden mot eventuelle krav eller rettstvist der en tredjepart hevder at Kundens bruk av Programvaren i samsvar med Bruksvilkårene er i strid med eller krenker tredjepartens patent, opphavsrett eller annen immateriell rettighet. Kunden skal straks informere Dualog om et slikt krav. Dualog skal holde Kunden skadesløs for all skade tilkjent tredjeparten for krenkelse under et domstol-godkjent forlik eller rettslig kjennelse, inkludert advokatsalærer, forutsatt at Kunden samarbeider med Dualog for Dualogs regning, og gir Dualog full kontroll over den juridiske prosessen og oppgjøret. Dualog kan etter eget skjønn og vurdering (i) endre Programvare så den ikke lenger er i konflikt, (ii) erstatte Programvaren med funksjonelt tilsvarende Programvare, (iii) skaffe en lisens for Kundens fortsatte bruk av Programvaren eller (iv) si opp Kundens rett til bruk av Programvaren mot en refusjon av Avgifter betalt på forhånd for

Abonnementsperioder som varer lenger enn oppsigelsesdatoen. Kunden kan ikke fremsette andre krav som følge av krenkelse av en tredjeparts rettighet.

4.5.2. Forannevnte skadesløsholdelse skal ikke gjelde hvis Programvaren har vært brukt i mislighold av eller strid med Bruksvilkårene, inkludert om kravet oppstår av bruk, modifisering, integrering eller tilpasning av Programvaren som ikke er utført av Dialog.

4.5.3. Kunden skal forsvare Dialog mot eventuelle krav eller rettstvist der en tredjepart hevder at Kundens Data, eller bruk av Programvaren i mislighold av Bruksvilkårene, er i strid med eller krenker tredjepartens patent, opphavsrett eller annen immateriell rettighet, eller bryter gjeldende lovgivning. Dialog skal umiddelbart informere Kunden om et slikt krav. Kunden skal holde Dialog skadesløs for all skade tilkjent tredjeparten for krenkelse under et domstol-godkjent forlik eller rettslig kjennelse, inkludert advokatsalærer, forutsatt at Dialog samarbeider med Kunden for Kundens regning, og gir Kunden full kontroll over den juridiske prosessen og oppgjøret. Kunden skal også holde Dialog skadesløs fra alle krav, bøter, sanksjoner, osv., som følger av Kundens mislighold av Kundens forpliktelser med hensyn til behandling av Personopplysninger.

4.6. Oppsigelse

4.6.1. *Oppsigelse fra Kunden:* Kunden kan si opp kundeforholdet eller enkeltvis Programvare (inkludert Brukere og Moduler) uten å oppgi noen grunn og når som helst i henhold til vilkårene spesifisert i Ordrebekreftelsen. Vilkår kan variere fra Programvare til Programvare.

4.6.2. *Oppsigelse fra Dialog:* Dersom Dialog bekrefter eller mistenker på rimelig grunnlag at Kunden har eller vil misligholde sine forpliktelser under Bruksvilkårene, eller Kunden går konkurs eller blir insolvent, kan Dialog suspendere Kundens tilgang til Programvaren eller begrense Kundens tilgang til skrivebeskyttet tilgang, frem til saken er løst. Dialog skal gi 30 dagers forhåndsvarsel om eventuell suspensjon eller begrensning av tilgang, og gi Kunden rimelig tid til å svare før tilgang suspenderes eller begrenses. Hvis ikke situasjonen løses innen rimelig tid, forbeholder Dialog seg retten til å si opp Kundens bruksrett til Programvaren, og dermed terminere kundeforholdet. Dialog kan etter eget skjønn velge å si opp Kundens rett til bruk av Programvaren med umiddelbar virkning dersom Kunden misligholder Bruksvilkårene i vesentlig grad eller misligholder 2.2 API og Utviklingskontoer, og dermed terminere kundeforholdet.

4.6.3. *Sletting av data:* Ved oppsigelse av kundeforholdet, eller der Dialogs rettslige grunnlag for behandling av Dataen utløper, uansett årsak, skal Dialog slette Kundedataene fra sine systemer, med mindre ufravikelige lovbestemmelser krever at Dialog fortsetter å lagre Dataen. I så fall skal Dialog fortsette å ivareta sikkerheten for dataen slik det fremgår av Bruksvilkårene. Tiden det tar å slette data kan variere fra Programvare til

Programvare. Når Kundedataene er slettet, skal Dualog ikke ha flere forpliktelser overfor Kunden vedrørende Kundedataene.

4.6.4. *Retur av data:* Kunden kan be om at Kundedataene returneres ikke senere enn 30 dager etter oppsigelse. Hvis mer enn 30 dager har gått, kan dataen ha blitt ugjenkallelig slettet. Dualog skal returnere Kundedataene i et format, tidspunkt og leveringsmetode som fastsatt av Dualog. Formatet, tiden og metoden for returnering av dataene kan variere fra Programvare til Programvare: Vennligst ta kontakt med Dualog (eller din Partner) i god tid før oppsigelse for å planlegge og gjennomføre retur av data. Dualog forbeholder seg retten til å fakturere sine standardsatser for returnering av data. Enkelte Programvarer kan ha funksjonalitet for at Kunden selv kan eksportere Kundedata.

4.7. Jurisdiksjon og tvisteløsning

4.7.1. Kunden har inngått kontrakt med Dualog-selskapet som bruksretten til Programvaren ble bestilt fra, som fremgår av Ordrebekreftelsen og fakturaen.

4.7.2. Partenes rettigheter og forpliktelser skal i sin helhet reguleres av den nasjonale lovgivning som gjelder for Dualog-selskapet Kunden har inngått denne avtalen med, uten hensyn til bestemmelser om lovvalg. Hvis det oppstår en tvist som følge av eller i forbindelse med Bruksvilkårene eller bruken av Programvaren, skal Partene forsøke å løse tvisten ved minnelige forhandlinger. Dersom tvisten ikke kan løses på nevnte måte, skal den henvises til de ordinære domstoler der Dualog har sin registrerte forretningsadresse.

4.7.3. Partene er enige i at de ikke skal reise krav som oppstår fra eller i forbindelse med Bruksvilkårene når det har gått mer enn ett år etter oppsigelse.

5. Endringslogg

- Ingen endringer. Dette er den første versjon, utgitt: 07.04.2021.